

# Termos e condições de URGAME CHALLENGE

O "URGAME CHALLENGE" é uma atividade planejada para os membros das ligas "RED LEAGUE" e "ROYAL TALENT" e a comunidade URGAME, que desejam participar do "URGAME CHALLENGE" de League of Legends, que é planejado para jogadores que estão localizados no servidor LAN (integrado por México, Cuba, Haiti, República Dominicana, Belize, Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicarágua, Costa Rica, Porto Rico, Panamá, Colômbia, Venezuela, Equador e Peru) e o servidor LAS (integrado por Chile, Bolívia, Paraguai, Uruguai e Argentina).

Todos os jogadores devem cumprir estes termos e condições que fazem parte do Regulamento e que são estabelecidos e criados pela URGAME (doravante "URGAME"), que pode, a seu critério, modificar, emendar ou revisar este a qualquer momento. LEIA ATENTAMENTE ANTES DE USAR/ PARTICIPAR DO DESAFIO URGAME.

Qualquer pessoa que deseje participar em qualquer um dos nossos torneios (doravante, "O Torneio"), concorda em cumprir estes termos e condições na sua totalidade, e será entendido que os leu e compreendeu na sua totalidade, pelo que comprometem-se a cumprir integralmente os requisitos e condições aqui estabelecidos (doravante, "Termos e Condições"), entendendo que tudo aqui estabelecido, bem como condições, restrições, políticas e decisões dos árbitros, não caberá recurso, nem estar sujeito a negociação ou modificação de qualquer tipo.

A participação no Torneio (conforme abaixo definido o referido termo) e a atribuição dos respectivos prêmios não tem qualquer custo para os participantes, nem está condicionada à aquisição de um produto ou à contratação de um serviço. Para participar dos torneios, é necessário aceitar estes termos e condições, bem como seu Regulamento, da mesma forma, é necessário cumprir as especificações técnicas e operacionais que a URGAME ou qualquer uma das pessoas por ela designadas e que são divulgados, de momento a momento.

“COMPETIÇÃO NÃO AFILIADA COM RIOT GAMES”

## REQUISITOS PARA PARTICIPAR

1. Tenha uma conta ativa na plataforma URGAME.
2. Fazer parte de uma das ligas "RED LEAGUE" ou "ROYAL TALENT", ou a comunidade URGAME..
3. Tenha uma conta ativa de League of Legends.
4. Tenha uma conta verificada no Discord para comunicação com árbitros e jurídicos.
5. Tenha uma conta no Battlefy e tenha o servidor LAN ou LAS em sua conta, conforme apropriado.
6. Todos os jogadores devem se cadastrar na URGAME (<https://urgame.gg>), através do link recebido em seu e-mail ou através do canal correspondente no Discord.
7. Inscrições por outros meios não serão válidas.
8. Você deve participar individualmente.
9. Cada jogador deixa os seus dados no site e os Árbitros encarregam-se de os atribuir aos respectivos torneios, sendo importante que preencham todos os requisitos.
10. Todas as dúvidas sobre o torneio serão sanadas em tempo real no canal Discord da URGAME.

Abaixo estão as condições que devem ser atendidas para participar do URGAME CHALLENGE:

1. Ser maior de idade.
2. Os jogadores devem se registrar com o nome do invocador registrado no League of Legends.
3. Nenhum dos prêmios é resgatável em dinheiro ou em espécie.
4. A qualidade e estabilidade da conexão dos participantes serão de sua exclusiva responsabilidade.
5. A URGAME não se responsabiliza por falhas de conectividade ou problemas de latência independente de sua causa.
6. Caso o jogador não insira seus dados corretos e completos, o Administrador poderá cancelar seu cadastro sem qualquer tipo de responsabilidade.

## **VALIDADE**

A vigência será de 22 de junho a 9 de julho, porém, referida vigência poderá ser modificada (reduzida ou prorrogada) a qualquer momento, sendo obrigação dos jogadores, estar constantemente revisando estes termos e condições, bem como os regulamentos que correspondem a cada torneio.

## **GUIA DE MECÂNICA/ SOBREVIVÊNCIA**

1. O Jogador deverá entrar na liga que lhe será fornecida por e-mail ou através do canal correspondente no Discord, para se cadastrar.
2. O jogador deve preencher os dados cadastrais.
3. O jogador recebe uma confirmação de registro.
4. O jogador deve ter o mesmo nome de usuário no Discord e/ou na plataforma correspondente, conforme o ID do jogo, para verificar se é o mesmo participante.
5. O jogador deve ter uma conta Battlefy para entrar na chave do torneio.
6. Os árbitros determinam os vencedores no dia seguinte e serão notificados via Discord.
7. Os árbitros entrarão em contato com os finalistas para disputar as semifinais e finais.
8. Os 4 finalistas jogarão com o mesmo formato de jogo da classificação para determinar o vencedor do torneio.
9. Os prêmios serão entregues aos ganhadores no prazo de 15 (quinze) dias úteis.
10. Os pontos a serem considerados no torneio para cada jogador dependerão do videogame, o que será especificado no regulamento correspondente.

## **PROIBIÇÕES/RESTRICÇÕES GERAIS DE TORNEIOS**

Pensamos que la competitividad y el compañerismo son importantes para la escena competitiva, es por lo que esperamos se cumpla con el reglamento que se ha incluido, así como la conducta de los jugadores y organizadores durante el torneo y servidores donde se lleve a cabo la comunicación do mesmo. Espera-se que todos os jogadores demonstrem conduta apropriada. Não será permitido qualquer desrespeito, zombaria ou comentário que possa ser interpretado como zombaria, desrespeito ou agressão aos competidores, espectadores, patrocinadores e à organização do torneio. Caso isso ocorra, a administração tomará as providências cabíveis de acordo com seus critérios e a gravidade do assunto que possam levar à desclassificação do torneio, assim como, inclusive, mas não se limitando a, é proibido fazer qualquer uma das seguintes atos:

Difamar ou desacreditar um jogador, equipe, comunidade, patrocinadores ou a própria administração e/ou sua equipe também será considerado uma atitude anti-jogador e poderá ser penalizado.

1. Conluio (conciliação de resultados entre jogadores) é proibido. Se este caso ocorrer, ambos os jogadores serão desclassificados.

2. Suborno e jogos de azar são proibidos; a desqualificação de um jogador ou jogadores pode ser o resultado caso isso ocorra.
3. É proibida a demonstração de xenofobia, ofensas verbais, insultos de qualquer tipo a qualquer um dos demais participantes do torneio, tendo tal atitude ensejaria a desclassificação do jogador.
4. A administração tomará a liberdade de impor sanções ou penalidades, dependendo do caso que se apresente.
5. A desclassificação imediata da equipe será realizada nos casos mais extremos e mencionados anteriormente neste regulamento.
6. Qualquer ação que implique em algum tipo de vantagem injusta durante o jogo será considerada ilegal e acarretará em penalidade com pontos e desclassificação imediata da equipe:
  - o abuso de bug
  - o Uso de exploits/hacks
  - o Mudança de contas/compartilhamento de conta/Smurf

### **CONDIÇÕES DE GANHAR**

1. Os especificados nos regulamentos.
2. O jogador deve residir e ser da nacionalidade do país correspondente a cada servidor.
3. O jogador deve ser maior de idade.

### **PRÊMIOS**

Os prêmios que correspondem aos vencedores de cada torneio podem ser revistos nos regulamentos internos que correspondem ao videogame no qual o jogador está participando.

Os prêmios estão sujeitos a alteração de acordo com a disponibilidade do produto, sempre respeitando sua qualidade e preço.

### **ENTREGA DE PRÊMIOS**

1. O ganhador deverá assinar o comprovante de recebimento do prêmio e tirar e enviar uma foto junto com o prêmio através do Discord e/ou da plataforma correspondente.
2. O prêmio não inclui qualquer outro tipo de despesa adicional que não tenha sido detalhada neste documento de Termos e Condições, tais como despesas de deslocação para reclamar o prêmio, participação no evento se aplicável, entre outras.
3. O prêmio é pessoal e intransferível; sua comercialização não é permitida. Os prêmios não são resgatáveis em dinheiro, créditos em conta ou cartão, ou qualquer outro prêmio de outras referências.
4. A URGAME não se responsabiliza por possíveis danos que possam ocorrer ao prêmio durante o transporte ou em caso de furto.
5. Para coordenar a entrega do prêmio, a URGAME enviará ao participante uma mensagem para o e-mail informado solicitando os dados de envio do ganhador. Caso o ganhador não responda no prazo de 7 (sete) dias corridos, entender-se-á que o ganhador desistiu do prêmio e URGAME, você pode dispor livremente do prêmio.
6. Após o envio do e-mail, a URGAME procederá nos 15 (quinze) dias úteis seguintes ao envio do prêmio para o endereço informado (no caso de prêmio físico), caso o envio seja devolvido ou devolvido, a URGAME reenviará em até no máximo mais duas vezes o prêmio, caso os envios adicionais não sejam bem-sucedidos, o prêmio será entendido como retirado pelo ganhador e a URGAME poderá dispor dele livremente.

### **NOTIFICAÇÃO DOS VENCEDORES**

1. Os ganhadores serão informados sobre a entrega dos prêmios via Discord, correio ou plataforma correspondente, portanto, é importante que todos os apostadores estejam cadastrados no canal de comunicação indicado aos participantes.
2. Os prêmios serão entregues 15 (quinze) dias úteis após o término do torneio.

## **DESQUALIFICAÇÃO**

Os participantes que se encontrarem em algum dos seguintes motivos serão automaticamente desclassificados e não poderão ser credores do prêmio:

1. Participantes que não cumpram os termos e condições do torneio contidos neste documento.
2. O participante que não possua documento de identificação válido e/ou em vigor.
3. Participantes que atuem de forma fraudulenta ou criminoso na opinião da URGAME e de acordo com as respectivas leis, quer no momento da participação no concurso quer no momento da reclamação do prêmio.
4. Participantes que dirijam mensagens de conteúdo inapropriado, ofensivo ou obsceno para qualquer rede social URGAME e/ou qualquer outro nome de empresa ou marca comercial que esteja envolvida no Torneio, bem como mensagens que ataquem a marca URGAME ou os usuários da comunidade nas referidas redes sociais e qualquer um em que a marca participe.
5. Participantes que se identifiquem como remetentes de informações por meio de perfis de procedência duvidosa.
6. Caso os dados fornecidos pelo ganhador não coincidam com os verificados pela URGAME, pois será realizada uma auditoria do concurso para apurar se o participante praticou alguma das condutas descritas.
7. Não poderão participar funcionários da URGAME ou empresas colaboradoras da URGAME, seu cônjuge e seus parentes próximos até o primeiro grau de consanguinidade ou primeiro grau de afinidade.
8. Cada jogador deverá utilizar apenas uma conta ao longo do torneio, as contas serão cadastradas pelo organizador do evento e não poderão ser alteradas, sob pena de serem imediatamente desclassificadas.
9. Cada jogador que não cumprir o regulamento será penalizado de acordo com a falta com base na decisão do Administrador.
10. Qualquer má intenção de verificar o jogo de outro participante é penalizada.
11. Caso um jogador use expressões ofensivas ou racistas, será automaticamente desclassificado do torneio. Linguagem imprópria ou ameaças darão crédito à desqualificação imediata.
12. Em caso de trapaça por aliar-se a outros participantes, os envolvidos serão imediatamente desclassificados e expulsos de futuros torneios.
13. É estritamente proibido entrar na sua conta ou na de outra pessoa em plataformas diferentes da mencionada no registro.
14. O reinício de um jogo só ocorrerá se o sacador expulsar o jogador, que deverá jogar novamente e não serão contabilizados os pontos e danos do jogo do qual foi expulso pelo sacador. A decisão de em quais circunstâncias o reinício do jogo é justificado fica inteiramente a critério da Administração.

## **AUTORIZAÇÃO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E USO DE IMAGEM**

A URGAME coletará as informações enviadas pelos participantes e tratará os dados pessoais dos participantes de acordo com as disposições e finalidades estabelecidas no aviso de privacidade disponível em: <https://urgame.gg/legales>

Os participantes autorizam a utilização de seu nome e imagem captada em fotos, vídeos e/ou comentários publicados em redes sociais para que sejam utilizados exclusivamente em atividades relacionadas ao concurso objeto deste regulamento, por qualquer meio conhecido ou não, e em que lhes corresponde devido à sua localização por tempo indeterminado. O participante não receberá nenhum tipo de pagamento ou compensação além do benefício estabelecido para esta atividade pelo uso de suas fotos, vídeos e/ou comentários, pelo que resta à URGAME que não haverá nenhum tipo de reclamação posterior. Posto isto, o participante neste ato concorda e aceita que a URGAME faça uso da sua imagem, nome, vídeos e/ou comentários publicados nas redes sociais, os quais serão utilizados para os fins que a URGAME determinar necessários.

### **CONDIÇÕES ADICIONAIS**

1. Para participar do concurso ou receber o prêmio, os participantes NÃO deverão pagar nenhum valor à URGAME.
2. A URGAME não se responsabiliza por quaisquer erros que possam ocorrer na plataforma de Internet, nem por falhas na conexão do usuário à Internet, nem por falhas na plataforma de videogame que de uma forma ou de outra tenham influenciado e afetado a possibilidade de participação do usuário no concurso.
3. A URGAME exonera-se de qualquer responsabilidade em caso de mau funcionamento da plataforma web, dos servidores de correio e das plataformas envolvidas, ou devido a uma transmissão incorreta de informação que impeça o normal desenvolvimento do concurso.
4. A URGAME se reserva o direito de bloquear de seu perfil oficial o usuário participante que, através do perfil oficial da URGAME, enviar material ofensivo à marca ou aos seus usuários.
5. Comentários que emitirem qualquer tipo de qualificador, afirmação ou expressão que atente contra a marca URGAME, membros da comunidade nas referidas redes, bem como outras marcas que estejam envolvidas no Torneio, bem como os comentários serão descartados das redes sociais da URGAME .como a dinâmica deste concurso ou a campanha promocional que o cobre.
6. A URGAME reserva-se o direito de suspender temporária ou permanentemente o concurso em caso de motivos fundados de força maior, caso fortuito ou de terceiros, como catástrofes naturais, guerras, greves ou motins, bem como situações que afetem a atividade ; ou em caso de detecção de fraude ou tentativa de fraude em detrimento dos organizadores ou dos seus participantes, sem assumir qualquer responsabilidade a esse respeito.
7. Os jogadores são responsáveis por revisar periodicamente as regras do torneio para evitar qualquer mal-entendido.
8. Cada jogador é responsável por ter à sua disposição os elementos e ligações necessários para poder participar neste torneio.
9. Cada jogador que não cumprir o regulamento será penalizado de acordo com a falta com base na decisão do Administrador.
10. As alegações de perda de um jogo alegando injustamente ou devido ao descumprimento do regulamento pelo adversário devem ser corroboradas com fortes evidências por meio de imagens, fotografias e vídeos.
11. A validade, horários e dias dos torneios podem ser consultados pelo participante no regulamento correspondente de acordo com o torneio que está a decorrer.

12. A inscrição dos participantes será feita na página <https://urgame.gg>, através do link que chegará aos participantes via e-mail ou através do canal correspondente no Discord.
13. O regulamento pode apresentar alterações para garantir a experiência de jogo dos participantes.
14. É da responsabilidade dos participantes efetuar a inscrição que garanta a sua participação.
15. Os jogadores são responsáveis por não cometer violações dos regulamentos.
16. Cada jogador é responsável por completar e relatar sua posição no torneio.
17. O torneio é realizado em diferentes países, portanto, será de responsabilidade do jogador se inscrever e jogar/jogar no horário correspondente.
18. O espaço do torneio é limitado.
19. Todos os jogadores devem respeitar o resto dos participantes, espectadores, patrocinadores e organizadores.
20. É estritamente proibido entrar na sua conta ou na de outra pessoa em plataformas diferentes da mencionada no registro.
21. Não nos responsabilizamos por falhas ou bugs nos servidores de cada plataforma de videogame.
22. Os jogadores são responsáveis por sua própria conexão com a Internet.
23. Toda a comunicação e gerenciamento do torneio será realizada no servidor URGAME Discord, ou na plataforma correspondente de acordo com o videogame. É obrigatório que cada jogador acesse o servidor e se identifique com o ID com o qual se inscreveu na ficha de inscrição do torneio.
24. Cada um dos vencedores deverá fornecer documentação que valide a sua participação através da conta registrada.
25. Todos os nomes de produtos, marcas registradas, direitos de qualquer tipo, nomes comerciais ou logotipos aqui contidos são de propriedade de seus respectivos proprietários em termos de seus respectivos registros e títulos de marcas. Eles são enunciados pela URGAME apenas com a finalidade de determinar os prêmios e concursos correspondentes aos quais este Evento será limitado, sem implicar qualquer comercialização ou obtenção de lucro derivado do uso das marcas mencionadas.
26. Para tudo relacionado com a interpretação, efeitos, cumprimento e execução deste Evento, serão aplicáveis os regulamentos e a legislação mexicana.
27. Este torneio não é afiliado ou patrocinado por nenhum dos videogames dos quais os jogadores participam, nem por suas marcas subsidiárias.
28. Este evento não é patrocinado, endossado ou administrado pela Riot Games INC.
29. Em nenhum momento se entenderá que a obtenção dos prêmios está sujeita à intervenção do acaso.
30. É proibida a menção direta ou alusão à venda ou consumo de álcool, produtos que contenham tabaco ou substâncias alucinógenas.

### **PROCESSO DE DÚVIDAS OU RECLAMAÇÕES**

Para ajuda, denúncias, suporte, dúvidas ou comentários antes e durante os torneios, o contato com a URGAME será feito através do [Discord](#) e da plataforma correspondente.