

# Términos y condiciones del URGAME CHALLENGE

El “URGAME CHALLENGE”, es una actividad prevista para los integrantes de las ligas “RED LEAGUE”, “ROYAL TALENT” y la comunidad URGAME, que deseen participar en el “URGAME CHALLENGE”, de League of Legends, el cual está previsto para jugadores que se encuentran ubicados en servidor de LAN (integrado por México, Cuba, Haití, República Dominicana, Belice, Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Puerto Rico, Panamá, Colombia, Venezuela, Ecuador y Perú) y el servidor LAS (integrado por Chile, Bolivia, Paraguay, Uruguay y Argentina).

Todos los jugadores deberán cumplir con los presentes términos y condiciones que forman parte del Reglamento y que son establecidos y creados por URGAME (en lo sucesivo “URGAME”), quien puede, a su discreción, modificar, enmendar o revisar el presente en cualquier momento. **SÍRVASE LEER CUIDADOSAMENTE ANTES DE UTILIZAR/PARTICIPAR EN EL URGAME CHALLENGE.**

Toda persona que desee participar en cualquiera de nuestros torneos (en lo sucesivo, “El Torneo”), acepta cumplir con los presentes términos y condiciones en su totalidad, y se entenderá que ha leído y comprendido íntegramente los mismos, por lo que se compromete a cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidos en los mismos (en lo sucesivo, “Términos y Condiciones”), en el entendido, de que todo lo aquí establecido, así como condiciones, restricciones, políticas y decisiones de árbitros, no será apelable, ni estará sujeto a negociación o modificación de ninguna índole.

La participación en el Torneo (como dicho término se define más adelante) y la adjudicación de los correspondientes premios no tiene costo alguno para los participantes, ni se encuentra condicionada a la adquisición de un producto o a la contratación de un servicio. Para participar en los torneos se requiere aceptar los presentes términos y condiciones, así como el Reglamento del mismo, de igual forma, se requiere cumplir con las especificaciones técnicas y operativas que URGAME o cualquiera de las personas que éste designe y que se den a conocer de momento a momento.

“COMPETICIÓN NO AFILIADA CON RIOT GAMES”

## **REQUISITOS PARA PARTICIPAR**

1. Tener activa una cuenta en la plataforma URGAME.
2. Ser parte de una de las ligas “RED LEAGUE” o “ROYAL TALENT”, o de la comunidad URGAME.
3. Tener activa una cuenta en League of Legends.
4. Tener una cuenta en Discord verificada para comunicación con árbitros y legales.
5. Tener una cuenta en Battlefy, y tener en su cuenta el servidor LAN o LAS según corresponda.
6. Todos los jugadores deberán inscribirse a URGAME (<https://urgame.gg>), a través del enlace recibido en su correo electrónico o a través del canal correspondiente en Discord.
7. No serán válidas inscripciones por otros medios.
8. Se deberá participar de manera individual.
9. Cada jugador deja sus datos en el sitio web y los Árbitros se encargan de asignarlos a sus respectivos torneos, es importante que llenen todos los requerimientos.

10. Todas las dudas acerca del torneo serán resueltas en tiempo real en el canal de [Discord](#) de URGAME.

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para participar en el URGAME CHALLENGE:

1. Ser mayor de edad.
2. Los jugadores deben registrarse con el nombre de invocador registrado en League of Legends.
3. Ninguno de los premios es canjeable en dinero o en especie.
4. La calidad y estabilidad de la conexión de los participantes, será de su exclusiva responsabilidad.
5. URGAME no se hace responsable por fallas de conectividad o problemas de latencia sin importar su causa.
6. En caso de que el jugador no ingrese sus datos correctos y completos, el Administrador podrá anular su registro sin ningún tipo de responsabilidad.

### **VIGENCIA**

La vigencia será del 22 de junio al 9 de julio, sin embargo, dicha vigencia podrá modificarse (reducirse o ampliarse) en cualquier tiempo, siendo obligación de los jugadores, estar revisando constantemente los presentes términos y condiciones, así como el reglamento que corresponda a cada torneo.

### **MECÁNICA/GUÍA DE SUPERVIVENCIA**

1. El Jugador deberá ingresar a la liga que se le proporcionará en correo electrónico o a través del canal correspondiente en Discord, para realizar su registro.
2. El jugador debe llenar los datos de registro.
3. El jugador recibe una confirmación de inscripción.
4. El jugador debe tener el mismo nombre de usuario en Discord y/o la plataforma que corresponda, que en el ID del juego, con la finalidad de comprobar que es el mismo participante.
5. El jugador deberá tener una cuenta en Battlefy para entrar en el Bracket del Torneo.
6. Los árbitros determinan el día siguiente a los ganadores y se les notificará vía Discord.
7. Los árbitros contactarán a los finalistas para jugar las semifinales y finales.
8. Los 4 finalistas jugarán con el mismo formato de juego que en la clasificación para determinar al ganador del torneo.
9. Se entregarán los premios a los ganadores en un lapso de 15 (quince) días hábiles.
10. Los puntos para considerar en el torneo para cada jugador dependerán del videojuego, el cual será especificado en los reglamentos que correspondan.

### **PROHIBICIONES/RESTRICCIONES GENERALES DEL TORNEO**

Pensamos que la competitividad y el compañerismo son importantes para la escena competitiva, es por lo que esperamos se cumpla con el reglamento que se ha incluido, así como la conducta de los jugadores y organizadores durante el torneo y servidores donde se lleve a cabo la comunicación del mismo. Se espera que todos los jugadores demuestren una conducta apropiada. No se permitirá ninguna falta de respeto, burla o comentario que pueda ser interpretado como burla, falta de respeto o agresión hacia los competidores, espectadores, patrocinadores y hacia la organización del torneo. En caso de que esto suceda, la administración tomará las medidas necesarias de acuerdo con su criterio y la gravedad del asunto que pueden llevar a la descalificación del torneo, así mismo, de forma enunciativa, mas no limitativa, queda prohibido realizar alguno de los siguientes actos:

La difamación o desprestigio a un jugador, equipo, comunidad, patrocinadores o a la administración misma y/o su personal, será también tomado como actitud antigamer y podría ser penalizada.

1. Está prohibida la colusión (arreglo de partidas entre jugadores). De presentarse este caso, ambos jugadores serán descalificados.
2. Los sobornos y las apuestas están prohibidas; la descalificación de un jugador o jugadores pudiese ser el resultado en caso de que esto suceda.
3. Está prohibida la demostración de xenofobia, abuso verbal, insultos de cualquier tipo a cualquiera de los demás participantes del torneo, tener una actitud así ameritaría la descalificación del jugador.
4. La administración se tomará la libertad de dar sanciones o penalizaciones según sea el caso que se presente.
5. La descalificación inmediata del equipo se realizará en los casos más extremos y nombrados anteriormente en este reglamento.
6. Cualquier acción que conlleve algún tipo de ventaja injusta sobre durante la partida se considerará como ilegal y llevará a la penalización con puntos y la descalificación inmediata del equipo:
  - o Abuso de bugs
  - o Uso de exploits/hacks
  - o Cambio de cuentas/account sharing/Smurf

### **CONDICIONES DE VICTORIA**

1. Las que se especifican en el reglamento.
2. El jugador debe radicar y ser de la nacionalidad del país correspondiente a cada servidor.
3. El jugador debe ser mayor de edad.

### **PREMIOS**

Los premios que correspondan a los ganadores de cada torneo, los podrán revisar en el reglamento interno que corresponda al videojuego en el cual está participando el jugador.

Los premios están sujetos a cambios de acuerdo con la disponibilidad del producto, siempre respetando la calidad y precio de los mismos.

### **ENTREGA DE PREMIOS**

1. El ganador deberá firmar un acta de recibimiento del premio y tomar y enviar una foto junto con el premio a través de Discord y/o la plataforma que corresponda.
2. El premio no incluye otro tipo de gasto adicional que no haya sido detallado dentro de este documento de Términos y Condiciones, como por ejemplo los gastos de traslado para reclamar el premio, asistir al evento si es el caso, entre otros.
3. El premio es personal e intransferible; no se permite su comercialización. Los premios no son canjeables por dinero en efectivo, abonos en cuentas o tarjetas, ni cualquier otro premio de otras referencias.
4. URGAME no se hace responsable por posibles daños que puedan ocurrirle al premio durante su transporte o en caso de robo.
5. Para coordinar el envío del premio URGAME enviará al participante un mensaje a su correo electrónico reportado para solicitar al ganador los datos envío, si el ganador no responde en un término de siete (7) días naturales, se entenderá que ganador desistió del premio y URGAME, podrá disponer libremente del premio.
6. Una vez remitido el correo URGAME procederá dentro de los siguientes 15 (quince) días hábiles a remitir el premio a la dirección suministrada (en caso de ser un premio físico), si

el envío rebota o es devuelto, URGAME se reenviará hasta un máximo de dos veces más el premio, en caso de que los envíos adicionales no tengan éxito, el premio se entenderá desistido por el ganador y URGAME podrá disponer libremente de este.

### **NOTIFICACIÓN DE LOS GANADORES**

1. Se informará a los ganadores todo sobre la entrega de los premios vía Discord, mail o la plataforma que corresponda, por ende, es importante que todos los jugadores estén registrados en el canal de comunicación que se le indique a los participantes.
2. La entrega de los premios se realizará 15 (quince) días hábiles posteriores a la conclusión del torneo.

### **DESCALIFICACIÓN**

Se descalificarán automáticamente y no podrán ser acreedores del premio, los participantes que se encuentren en alguna de las siguientes causales:

1. Los participantes que no cumplan con los términos y condiciones del torneo contenidos en el presente documento.
2. El participante que no posea documento de identificación válido y/o vigente.
3. Los participantes que actúen de modo fraudulento o delictivo a juicio de URGAME y de acuerdo con las leyes respectivas, ya sea al momento de participar en el concurso o al momento de reclamar premio.
4. Los participantes que emitan mensajes de contenido inapropiado, ofensivo u obsceno a cualquier red social de URGAME y/o cualquier otra razón social o marca comercial que esté involucrada en el Torneo, así como mensajes que agredan a la marca URGAME o a los usuarios de la comunidad en dichas redes sociales y cualquiera en que la marca participe.
5. Los participantes que se identifiquen como remitentes de información a través de perfiles de dudoso origen.
6. Si los datos suministrados por el ganador no coinciden con aquellos que se verifiquen por URGAME, ya que se realizará una labor de auditoría del concurso para determinar si el participante ha incurrido en alguna de las conductas descritas.
7. No podrán participar empleados de URGAME o de las empresas colaboradoras de URGAME, su cónyuge, y sus familiares cercanos hasta primer grado de consanguinidad o primero de afinidad.
8. Cada jugador deberá utilizar una sola cuenta a lo largo del torneo, las cuentas serán registradas por el organizador del evento y no deben ser cambiadas, de lo contrario será descalificado inmediatamente.
9. Cada jugador que no cumpla con el reglamento será penalizado de acuerdo con la falta en base a la decisión del Administrador.
10. Cualquier mala intención de verificar el juego de otra participante queda penalizado.
11. Si un jugador usa expresiones ofensivas o racistas, será automáticamente descalificado del torneo. Mal lenguaje o amenazas acreditarán la descalificación inmediata.
12. En caso de hacer trampa aliándose con otros participantes, se descalificará de inmediato los involucrados y serán expulsados de futuros torneos.
13. Queda estrictamente prohibido ingresar a tu cuenta o la de otra persona en plataformas diferentes a la mencionadas en el registro.
14. El reinicio de una partida solo se dará si el servidor de la misma expulsa al jugador, el cual deberá volver a jugar y no se tomará en cuenta los puntos y daños del juego del cual fue expulsado por el servidor. La decisión de en qué circunstancias se amerita reinicio del juego queda totalmente a discreción de la Administración.

## **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y USO DE LA IMAGEN**

URGAME recopilará la información enviada por los participantes y tratará los datos personales de los participantes de conformidad con las disposiciones y finalidades previstas en el aviso de privacidad disponibles en: <https://urgame.gg/legales>

Los participantes autorizan que se utilice su nombre e imagen capturada en fotos, videos y/o comentarios publicados en redes sociales para que sean utilizadas exclusivamente en actividades relacionadas al concurso objeto de este reglamento, por cualquier medio conocido o por conocer, y en el que les corresponda con motivo de su ubicación de manera indefinida. El participante no recibirá ningún tipo de pago o indemnización adicional al beneficio establecido para la presente actividad por el uso de sus fotos, videos y/o comentarios por lo que queda URGAME que no habrá ningún tipo de reclamación posterior. Dicho lo anterior, el participante en este acto acuerda y acepta que URGAME haga uso de su imagen, nombre, videos y/o comentarios publicados en redes sociales, los cuales serán utilizados para los fines que URGAME determine necesarios.

## **CONDICIONES ADICIONALES**

1. Para participar en el concurso o recibir el premio los participantes NO deben pagar ningún valor a URGAME.
2. URGAME no se hace responsable por eventuales errores que se puedan producir en la plataforma de Internet, ni por fallas en la conexión de Internet del usuario, ni por fallas en la plataforma del videojuego que de una u otra forma hayan influido e incidido en la posibilidad del usuario para participar en el concurso.
3. URGAME queda exonerado de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de la plataforma web, servidores de correo y de las plataformas involucradas, o por una incorrecta transmisión de información que impida el normal desarrollo del concurso.
4. URGAME se reserva el derecho a bloquear de su perfil oficial, al usuario participante que a través del perfil oficial de URGAME envíe material ofensivo para la marca o los usuarios de la misma.
5. Se descartarán de las redes sociales de URGAME, los comentarios que emitan cualquier tipo de calificativo, afirmación o expresión que agreda la marca URGAME, a los miembros de la comunidad en dichas redes, así como a otras marcas que se involucren en el Torneo, así como la dinámica de este concurso o la campaña promocional que lo cobija.
6. URGAME se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el concurso en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de esta, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.
7. Los jugadores son responsables de revisar periódicamente el reglamento del torneo para evitar cualquier malentendido.
8. Cada jugador es responsable por tener a su disposición los elementos y conexiones necesarias para poder participar en este torneo.
9. Cada jugador que no cumpla con el reglamento será penalizado de acuerdo con la falta en base a la decisión del Administrador.
10. Reclamos por perder un juego alegando de manera injusta o por una falta del oponente al reglamento deberá ser corroborados con pruebas contundentes a través de imágenes, fotografías y videos.
11. La vigencia, horarios y días de los torneos, los podrá consultar el participante en el reglamento que corresponda de acuerdo con el torneo que se esté llevando a cabo.

12. El registro de los participantes se realizará en la página <https://urgame.gg>, a través de la liga que les llegará a los participantes vía mail o a través del canal correspondiente en Discord.
13. El reglamento puede presentar cambios para garantizar la experiencia de juego de los participantes.
14. Es responsabilidad de los participantes realizar el registro que garantice su participación.
15. Los jugadores son responsables de no cometer faltas al reglamento.
16. Cada jugador es responsable de completar y reportar su posición en el torneo.
17. El torneo es realizado en diferentes países, por lo que será responsabilidad del jugador realizar su inscripción y partidas/juegos en el horario que le corresponda.
18. El cupo del torneo es limitado.
19. Todos los jugadores deben de respetar al resto de participantes, espectadores, patrocinadores y organizadores.
20. Queda estrictamente prohibido ingresar a tu cuenta o la de otra persona en plataformas diferentes a la mencionadas en el registro.
21. No nos responsabilizamos por fallos o bugs en los servidores de cada plataforma de los videojuegos
22. Los jugadores son responsables de su propia conexión a internet.
23. Toda la comunicación y gestión del torneo se realizará en el servidor de Discord de URGAME, o en la plataforma que corresponda de acuerdo con el videojuego. Es obligatorio que cada jugador acceda al servidor y se identifique con el ID con el que se registró en el formulario de inscripción al torneo.
24. Cada uno de los ganadores deberá acreditar documentación que valide su participación mediante la cuenta registrada.
25. Todos los nombres de productos, marcas comerciales, derechos de cualquier tipo, nombres registrados, o logos aquí vertidos son propiedad de sus respectivos titulares en términos de sus respectivos registros y títulos de marca. Únicamente son enunciadas por URGAME a efecto de determinar los correspondientes premios y certámenes a los cuales se limitará el presente Evento sin que ello implique comercialización alguna ni la obtención de un lucro derivado de utilizar las referidas marcas.
26. Para todo lo relativo a la interpretación, efectos, cumplimiento y ejecución de este Evento será aplicable la regulación y legislación mexicana.
27. Este torneo no está afiliado ni es patrocinado por ninguno de los videojuegos en los que participen los jugadores, ni tampoco sus marcas subsidiarias.
28. Este evento no está patrocinado, avalado ni administrado por Riot Games INC.
29. En ningún momento se entenderá que la obtención de los premios se encuentra sujeta a la intervención del azar.
30. Está prohibido mencionar de manera directa o hacer alusión a la venta o consumo de alcohol, productos que contengan tabaco o sustancias alucinógenas.

### **PROCESO DE DUDAS O RECLAMACIONES**

Para ayuda, reportes, soporte, dudas o comentarios antes y durante los torneos, el contacto con URGAME será a través de [Discord](#) y la plataforma que corresponda.